

• vzorový formulář slouží pouze jako doporučený vzor, nikoliv však závazný. Z tohoto důvodu nebude možné vymáhat žádné případné vzniklé náklady za situace způsobené případnou obsahovou chybou

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. **Podepsaný formulář je třeba vytisknout, a zaslat naskenovaný** na mailovou adresu **info@pphifi.cz**, nebo jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Spolu s formulářem **je třeba poslat** na emailovou adresu **také naskenovanou fakturu či záruční list** nebo přiložit její kopii do zásilky s vráceným zbožím).

Internetový obchod: ***www.pphifi.cz***
Společnost: ***Petr Procházka***
Se sídlem: ***Dr. E. Beneše 1016; Otrokovice; 765 02***
IČ/DIČ: **63392356 / CZ5601170608**
E-mailová adresa: ***info@pphifi.cz***
Telefonní číslo: **+402 603 581 305**

Název reklamovaného zboží:

- **Datum objednání:**
- **Jméno a příjmení spotřebitele:**
- **Adresa spotřebitele:**
- **Email:**
- **Telefon:**

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

V (zde vyplňte místo), **Dne**(zde doplňte datum)

Podpis kupujícího/spotřebitele